



## USŁUGI

### ANKIETA

#### Wstępna ocena poziomu innowacyjności przedsiębiorstw usługowych (ankieta dotyczy stanu przedsiębiorstwa w 2011 r.)

Nazwa firmy:			
Stanowisko osoby wypełniającej formularz			
Kontakt		Tel.:	e-mail:
Wielkość zatrudnienia		Zasięg działalności	
<input type="checkbox"/>	do 9	<input type="checkbox"/>	Regionalny
<input type="checkbox"/>	10-49	<input type="checkbox"/>	Ogólnopolski
<input type="checkbox"/>	50-249	<input type="checkbox"/>	Międzynarodowy
<input type="checkbox"/>	powyżej 250		

#### Uzyskanie patentów

tak      Jeżeli tak, ile: .....       złożenie wniosku patentowego       nie

Czy patent dotyczy głównego obszaru działalności?       tak       nie

Czy rozwiązanie patentowe zostało wdrożone w przedsiębiorstwie?       tak       nie

#### Własna działalność badawczo – rozwojową (bez uwzględnienia laboratoriów przewidzianych prawem)

tak       nie

#### Wprowadzenie nowej technologii, urządzeń zmieniających sposób świadczenia usług

tak       nie

#### Unikalność świadczonych usług

Unikalność	Region	Kraj	Europa	Świat
Zdecydowanie duża	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duża	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raczej duża	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Powszechna, typowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Rodzaj wprowadzonego działania innowacyjnego

- zmiana, usprawnienie procesów
- zmiana, usprawnienie produktu, usługi
- zmiana, usprawnienie prowadzenia działalności, struktury organizacyjnej
- zmiany prowadzenia działalności marketingowej

#### Wprowadzone innowacje

- nowy model biznesu (nowy pomysł na działalność biznesową), jaki.....
- nowe technologie, jakie .....
- nowe produkty, jakie .....
- informatyzacja przedsiębiorstwa, jakie programy, systemy .....
- inne, jakie .....

#### Wprowadzenie nowego produktu, usługi na rynek

tak, jaki .....ile.....       nie

#### Zasięg wprowadzenia nowego produktu, usługi na rynek

- lokalny
- regionalny
- ogólnopolski
- międzynarodowy

### Uzyskanie certyfikatów

Tak	Obszar, zakres certyfikacji	Jednostka certyfikująca	Krajowy	Europejski	Międzynarodowy
<input type="checkbox"/>	jakość		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	technologie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	kompetencje zawodowe		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	wyroby		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Inne, jakie.....		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Systemy wspomagające zarządzanie

- Six Sigma (system statystycznej kontroli jakości)
- ERP (zintegrowany system zarządzania)
- CRM (system zarządzania relacjami z klientem)
- SCM (zintegrowany system zarządzania łańcuchem dostaw)
- Lean management
- Strategiczna Karta Wyników
- KANBAN (system sterowania zapasami w procesach wytwórczych)
- System zarządzania przepływami pracy (workflow)
- Inne, jakie .....

### Współpraca z podmiotami zewnętrznymi w zakresie innowacji

- dostawcy
- odbiorcy
- uczelnie wyższe, placówki naukowe
- stowarzyszenia branżowe
- jednostki transferu technologii
- firmy doradcze
- Inne, jakie .....

### Zakres współpracy

- rozwój, unowocześnienie usług
- badania jakości
- doradztwo
- szkolenia
- ochrona środowiska
- BHP
- inne, jakie .....

.....  
podpis osoby reprezentującej  
przedsiębiorstwo